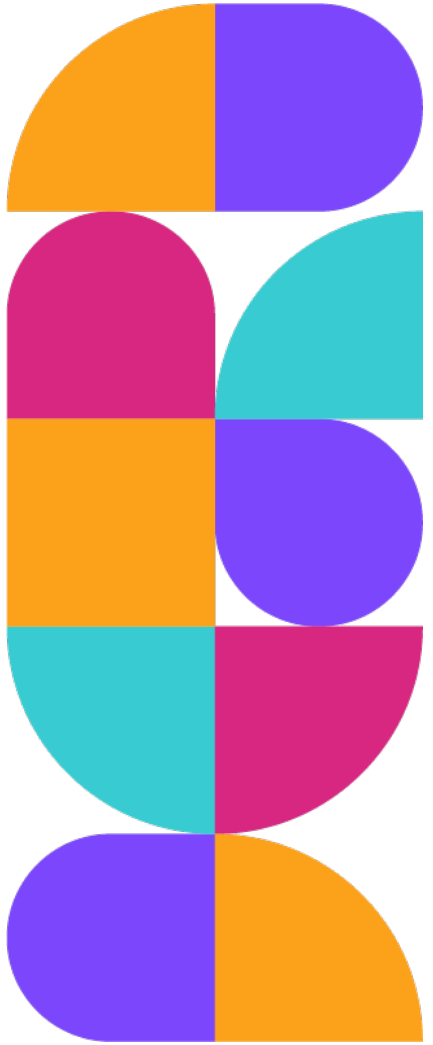
Comercio Electrónico y Tienda Virtual

Su catálogo en línea, listo para recibir pedidos

Tienda en Sellibrí, catálogo, pagos y soporte mensual



Somos BigWay Offices

Ayudamos a empresas que venden a otras empresas a mostrar lo que ofrecen y apoyar a su equipo comercial.

Reunimos especialistas en contenido, publicidad y tecnología. Un coordinador organiza las tareas y mantiene la comunicación con su empresa.



Nuestros pilares

Así trabajamos en cada proyecto.

01 Calidad

Revisamos cada entrega antes de presentarla.

02 Trabajo en equipo

Alineamos nuestro trabajo con los objetivos de su empresa.

03 Transparencia

Cuidamos sus datos y explicamos lo que hacemos.

04 Formación continua

Actualizamos nuestros conocimientos para ofrecer mejores soluciones.

05 Compromiso y respeto

Cumplimos los acuerdos y mantenemos una comunicación clara.

06 Innovación

Usamos tecnología para facilitar el trabajo diario.

Bigway OFFICES

¿Para quién es?

Para tiendas, marcas y empresas que ya venden y quieren recibir pedidos en línea, sin enviar fotos y tomar cada pedido por mensajes.

¿Cómo funciona?

Creamos su tienda en Sellibrí para que sus clientes vean los productos disponibles y hagan sus pedidos.

Catálogo disponible

Sus clientes consultan productos, variantes y disponibilidad.

Pedidos en línea

Eligen lo que quieren y registran su pedido desde la tienda.

Su equipo al mando

Su negocio administra el inventario, los pedidos y los despachos.

Incluye carga inicial de hasta 50 referencias de producto.

Fase I: su tienda lista para vender

Durante el primer mes configuramos la tienda, cargamos el catálogo y probamos la compra.

Tienda, pagos y entregas

Imagen de su marca
Adaptamos la tienda a sus colores e identidad visual.

Métodos de pago
Pago Móvil, transferencias o Zelle, según disponibilidad.

Opciones de entrega
Configuramos envíos y delivery según su operación.

Catálogo e inventario

Hasta 50 referencias
Cargamos productos con sus datos e imágenes suministradas.

Categorías y variantes
Organizamos categorías, variantes y stock disponible.

Correos automáticos
Compras, carritos abandonados, envíos y reseñas acordadas.

Pruebas y capacitación

Pruebas de compra
Revisamos la navegación y los métodos de pago.

Recursos para su equipo
Manual en PDF y material audiovisual de consulta.

Sesión en vivo
60 minutos para aprender a llevar inventario y pedidos.

El lanzamiento depende de la entrega de información y de las pruebas de compra.

Fase II: soporte y actualización

Después de la implementación, acompañamos el funcionamiento de su tienda.

Plataforma y soporte

Plan START de Sellibrí
Incluimos la suscripción y su renovación mensual.

Soporte de la tienda
Atendemos incidencias por nuestros canales oficiales.

Tiempo de respuesta
Hasta 24 horas hábiles para responder su solicitud.

Catálogo y promociones

Precios y stock
Cambios menores en precios y reactivación de existencias.

Variantes de producto
Actualizaciones menores en las variantes del catálogo.

1 banner mensual
Diseñamos y publicamos un banner promocional en la tienda.

Resultados y recomendaciones

Datos de su tienda
Revisamos ventas, tráfico y carritos abandonados disponibles.

Reporte mensual
Informe de rendimiento para revisar los resultados.

2 o 3 recomendaciones
Acciones comerciales basadas en los datos de su tienda.

Su empresa gestiona los pedidos, prepara los despachos y atiende a sus clientes.

Así trabajamos con su equipo

Contamos con la información de su negocio para configurar una tienda que pueda administrar.

Su empresa comparte

Productos e imágenes
Datos, precios, fotos y existencias para el catálogo.

Pagos y entregas
Métodos de cobro y condiciones de envío para sus clientes.

Persona responsable
Un contacto para revisar y aprobar la configuración.

BigWay implementa

Configuración de tienda
Adaptamos Sellibrí y cargamos hasta 50 referencias iniciales.

Validación de conexiones
Revisamos pagos y entregas según las opciones disponibles.

Pruebas y formación
Probamos la compra y capacitamos a su personal.

Su equipo administra

Inventario actualizado
Mantiene la disponibilidad y la información del catálogo.

Pedidos y despachos
Revisa compras, prepara pedidos y coordina las entregas.

Atención al cliente
Resuelve consultas y gestiona la relación con sus compradores.

Redes sociales, creación de contenido y campañas se contratan por separado.

Preguntas frecuentes

¿Qué incluye la implementación de mi tienda virtual?

Configuramos Sellibrí con la imagen de su marca, el catálogo inicial, pagos, entregas y notificaciones acordadas. Probamos el proceso de compra antes del lanzamiento.

¿Qué incluye el servicio mensual?

Plan START de Sellibrí, soporte, cambios menores de precios, variantes y stock, un banner promocional para la tienda y un reporte con recomendaciones comerciales.

¿Cuántos productos pueden cargar inicialmente?

Hasta 50 referencias de producto (SKU), con datos e imágenes de su empresa. Si necesita un catálogo más amplio, cotizamos la carga adicional según el volumen.

¿Cuándo estará lista mi tienda para recibir pedidos?

Trabajamos en la configuración durante el primer mes. Coordinamos el lanzamiento al completar el catálogo, los pagos y las pruebas, según la entrega de información de su empresa.

¿Qué métodos de pago puedo ofrecer a mis clientes?

Podemos configurar Pago Móvil, transferencias y Zelle, según la disponibilidad para su negocio. Validamos los métodos y sus requisitos durante la implementación.

Preguntas frecuentes

¿Puedo ofrecer entregas y envíos desde la tienda?

Sí. Configuramos las opciones según su operación y validamos las integraciones con courier o delivery. Su empresa define las condiciones comerciales y coordina los despachos.

¿Mi equipo podrá administrar los productos y pedidos?

Sí. Incluimos un manual PDF, material audiovisual y una capacitación en vivo de 60 minutos para administrar el inventario y procesar pedidos desde la plataforma.

¿El programa incluye redes sociales y campañas publicitarias?

El programa cubre la implementación y el soporte de la tienda. La creación de contenido, la gestión de redes sociales y las campañas se contratan por separado.

¿BigWay se encarga de gestionar y despachar los pedidos?

BigWay configura la tienda y brinda el soporte contratado. Su empresa gestiona la venta, prepara los pedidos, coordina los despachos y atiende a sus clientes.

¿Qué soporte técnico recibo después del lanzamiento?

Atendemos incidencias de la plataforma por nuestros canales oficiales, con respuesta en hasta 24 horas hábiles. También realizamos los ajustes menores incluidos en la mensualidad.

Su inversión

FASE I

500 USD

Pago único de implementación

FASE II

Desde 150 USD

Mensuales desde el segundo mes

Primer mes de gestión incluido

La implementación incluye la cobertura de la plataforma durante los primeros 30 días de montaje.

La fecha de inicio de la mensualidad se confirma en la propuesta, según el calendario de montaje y lanzamiento.

Catálogo mayor a 50 referencias y servicios adicionales: cotización por separado.

Explora todos nuestros programas

Opciones según lo que su empresa necesita.

PROGRAMA 01

Presencia Digital B2B

Contenido e imagen para Instagram y Facebook.

PROGRAMA 02

La Máquina de Facturación B2B

Contenido, anuncios en Meta y seguimiento en Clientify con 1 usuario máster.

PROGRAMA 03

Expansión Corporativa Multicanal

Contenido, anuncios en Meta y Google, y Clientify para hasta 4 usuarios.

PROGRAMA 04

Integración Comercial CRM

Clientify para ordenar clientes y ventas, con capacitación y 1 usuario máster.

PROGRAMA 05

Centralización y WhatsApp API

Bandeja de WhatsApp, chatbot y 1 usuario máster.

PROGRAMA 06

Comercio Electrónico y Tienda Virtual

Sellibrí y carga inicial de hasta 50 productos.

Más soluciones para su empresa

Puede contratarlos por separado o como complemento de su programa.

Asesorías y mentorías

Mejoramos procesos, alineamos equipos y acompañamos el uso del CRM.

Desarrollo web y plataformas

Sitios web, páginas a medida y catálogos para presentar su oferta.

Fotografía profesional

Fotos de productos, equipos y espacios. Estudio propio: @studiobigway.

Cobertura de eventos

Fotos, videos y publicación de historias durante su evento.

Conversemos sobre su empresa

Cuéntenos qué necesita.
Le ayudamos a elegir su programa.

Chatear por WhatsApp

WHATSAPP

0424-4379153

CORREO

info@bigwayoffices.com

UBICACIÓN

El Remanso, San Diego,
Carabobo, Venezuela

INSTAGRAM

@bigwayoffices