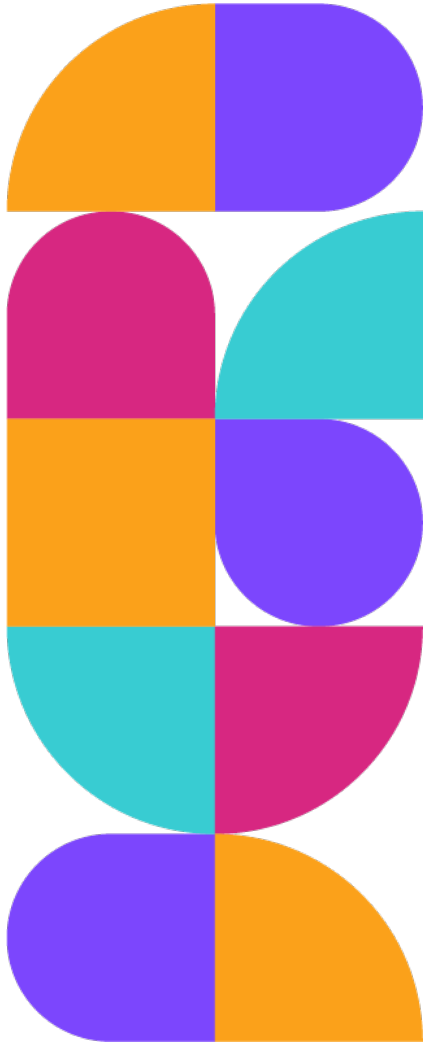
Centralización y WhatsApp API

Reúna sus mensajes y organice la atención de su WhatsApp

WhatsApp API, Clientify Inbox y chatbot con menú de opciones



Somos BigWay Offices

Ayudamos a empresas que venden a otras empresas a mostrar lo que ofrecen y apoyar a su equipo comercial.

Reunimos especialistas en contenido, publicidad y tecnología. Un coordinador organiza las tareas y mantiene la comunicación con su empresa.



Nuestros pilares

Así trabajamos en cada proyecto.

01 Calidad

Revisamos cada entrega antes de presentarla.

02 Trabajo en equipo

Alineamos nuestro trabajo con los objetivos de su empresa.

03 Transparencia

Cuidamos sus datos y explicamos lo que hacemos.

04 Formación continua

Actualizamos nuestros conocimientos para ofrecer mejores soluciones.

05 Compromiso y respeto

Cumplimos los acuerdos y mantenemos una comunicación clara.

06 Innovación

Usamos tecnología para facilitar el trabajo diario.

¿Para quién es?

Para empresas, comercios, profesionales y negocios en crecimiento que reciben muchos mensajes y necesitan ordenar la atención de su WhatsApp.

¿Cómo funciona?

Conectamos su línea a la API oficial de WhatsApp y organizamos las conversaciones en Clientify Inbox.

Un número oficial

Los mensajes de su línea se reúnen en una bandeja centralizada.

Respuestas automáticas

Un menú orienta el primer contacto y responde consultas frecuentes.

Un equipo organizado

Puede sumar agentes para atender la misma línea desde sus computadoras.

El programa base incluye 1 usuario máster y 1 línea de WhatsApp.

Fase I: conexión y puesta en marcha

Montaje previsto en una semana: preparamos la conexión, el Inbox y las respuestas automáticas.

Conexión con Meta

WhatsApp API oficial
Conectamos una línea oficial de WhatsApp con la API de Meta.

Activos del negocio
Preparamos la configuración de su negocio en Meta.

Validación y accesos
Coordinamos los accesos y las validaciones necesarias.

Clientify Inbox y usuario máster

1 usuario máster
Activamos el acceso principal de Clientify Inbox.

Una bandeja de entrada
Organizamos los mensajes de la línea de WhatsApp vinculada.

Control para su negocio
Gerencia puede revisar las conversaciones desde el panel.

Chatbot y capacitación

Menú de opciones
Chatbot para orientar consultas y responder dudas frecuentes.

Bienvenida y ausencia
Mensajes para recibir al cliente y avisar si está fuera de horario.

1 capacitación online
Sesión práctica para el personal asignado al uso de la plataforma.

El montaje depende de los accesos y las validaciones requeridas por Meta.

Fase II: licencia, conexión y soporte

Desde el mes 2, renovamos la licencia y supervisamos el funcionamiento del sistema.

Licencia de Clientify Inbox

Renovación mensual
Renovamos la licencia de su usuario máster de Inbox.

Panel de supervisión
El dueño o supervisor revisa las conversaciones del negocio.

Acceso principal
La base incluye 1 usuario máster y 1 línea de WhatsApp.

Conexión y chatbot

Conexión de WhatsApp
Supervisión técnica periódica de la línea conectada a la API.

Menú configurado
Revisamos el funcionamiento del chatbot y sus opciones.

Respuestas automáticas
Monitoreamos los mensajes de bienvenida y ausencia.

Soporte técnico digital

Horario de atención
En días hábiles, dentro del horario laboral de la agencia.

Respuesta inicial
Hasta 24 horas hábiles para ofrecer una primera respuesta.

Incidencias del sistema
Revisamos las fallas de conexión y canalizamos las incidencias.

Su equipo atiende las solicitudes específicas, cotiza y cierra las ventas.

Una solución que puede crecer

La base incluye 1 usuario máster y 1 línea. Puede ampliar accesos, números y funciones.

Más personas para atender

Accesos individuales
Puede sumar agentes para atender la misma línea.

Permisos para su equipo
Configuración de accesos según la atención que necesite.

Atención simultánea
Varios agentes pueden responder desde sus propias computadoras.

Más números de WhatsApp

Líneas adicionales
Puede incorporar más números según la operación de su negocio.

Canales organizados
Configuramos los canales adicionales que contrate.

Ampliación del alcance
Evaluamos las líneas y accesos que necesita su equipo.

Embudo de ventas con el mismo usuario

Etapas comerciales
Puede incorporar un embudo adaptado a su proceso de ventas.

Oportunidades de venta
Organice las cotizaciones y el seguimiento de cada negocio.

Ampliación al CRM
Configuración y soporte según el alcance que contrate.

Los usuarios, líneas y funciones adicionales se cotizan según el alcance.

Preguntas frecuentes

¿Qué incluye la implementación inicial?

Conectamos 1 línea de WhatsApp a la API de Meta, configuramos Clientify Inbox con **1 usuario máster**, un chatbot con menú, mensajes de bienvenida y ausencia, y una capacitación online.

¿Qué incluye el servicio mensual?

Renovación del usuario máster de Clientify Inbox, supervisión de la conexión de WhatsApp, monitoreo del chatbot y soporte técnico para incidencias del sistema.

¿Cuánto tiempo tarda la implementación?

El montaje está **previsto en una semana**. La activación depende de la entrega de accesos y de las validaciones de Meta. En ese periodo también capacitamos al personal asignado.

¿Mi equipo puede atender el mismo WhatsApp desde varias computadoras?

Sí. Se puede atender una misma línea desde distintas computadoras con accesos individuales. La base incluye **1 usuario máster**; los usuarios extra se cotizan según su equipo.

¿Qué puede hacer el chatbot?

Responde dudas frecuentes mediante un menú de opciones y envía mensajes de bienvenida o ausencia. Configuramos las respuestas según la información acordada con su negocio.

Preguntas frecuentes

¿El chatbot reemplaza a mi equipo de atención o ventas?

El chatbot orienta el primer contacto y responde las consultas configuradas. Su equipo atiende las solicitudes específicas, **cotiza, negocia y cierra las ventas**.

¿Este programa incluye todas las funciones del CRM de Clientify?

La base se enfoca en Clientify Inbox: conversaciones y respuestas automáticas. Los embudos, las oportunidades y el seguimiento de cotizaciones se incorporan con una ampliación.

¿Puedo ampliar este mismo usuario para gestionar un embudo de ventas?

Sí. Podemos ampliar **el mismo usuario máster** para gestionar un embudo, oportunidades y seguimiento comercial. La configuración y el acompañamiento **se cotizan por separado**.

¿Puedo agregar usuarios adicionales o conectar más números de WhatsApp?

Sí. La base incluye **1 usuario máster** y 1 línea. Se pueden agregar accesos y números de WhatsApp. Presentamos una cotización según los usuarios, las líneas y la configuración requerida.

¿Qué soporte técnico recibo?

En días hábiles y dentro del horario laboral de la agencia, con **respuesta inicial en hasta 24 horas hábiles**. Revisamos la conexión, el chatbot y las incidencias de la plataforma.

Su inversión

FASE I

150 USD

Pago único: montaje previsto en 1 semana

FASE II

55 USD

Mensuales desde el segundo mes

Línea adicional de WhatsApp: 15 USD mensuales por línea

Los usuarios adicionales y la ampliación al CRM se cotizan por separado.

¿Necesito un método de pago para los consumos de WhatsApp API?

Sí. Debe disponer de un **método de pago válido** vinculado a su cuenta de WhatsApp Business en Meta para cubrir los cargos de mensajería que correspondan. Estos consumos **se pagan por separado de la mensualidad**.

Explora todos nuestros programas

Opciones según lo que su empresa necesita.

PROGRAMA 01

Presencia Digital B2B

Contenido e imagen para Instagram y Facebook.

PROGRAMA 02

La Máquina de Facturación B2B

Contenido, anuncios en Meta y seguimiento en Clientify con 1 usuario máster.

PROGRAMA 03

Expansión Corporativa Multicanal

Contenido, anuncios en Meta y Google, y Clientify para hasta 4 usuarios.

PROGRAMA 04

Integración Comercial CRM

Clientify para ordenar clientes y ventas, con capacitación y 1 usuario máster.

PROGRAMA 05

Centralización y WhatsApp API

Bandeja de WhatsApp, chatbot y 1 usuario máster.

PROGRAMA 06

Comercio Electrónico y Tienda Virtual

Sellibrí y carga inicial de hasta 50 productos.

Más soluciones para su empresa

Puede contratarlos por separado o como complemento de su programa.

Asesorías y mentorías

Mejoramos procesos, alineamos equipos y acompañamos el uso del CRM.

Desarrollo web y plataformas

Sitios web, páginas a medida y catálogos para presentar su oferta.

Fotografía profesional

Fotos de productos, equipos y espacios. Estudio propio: @studiobigway.

Cobertura de eventos

Fotos, videos y publicación de historias durante su evento.

Conversemos sobre su empresa

Cuéntenos qué necesita.
Le ayudamos a elegir su programa.

Chatear por WhatsApp

WHATSAPP

0424-4379153

CORREO

info@bigwayoffices.com

UBICACIÓN

El Remanso, San Diego,
Carabobo, Venezuela

INSTAGRAM

@bigwayoffices