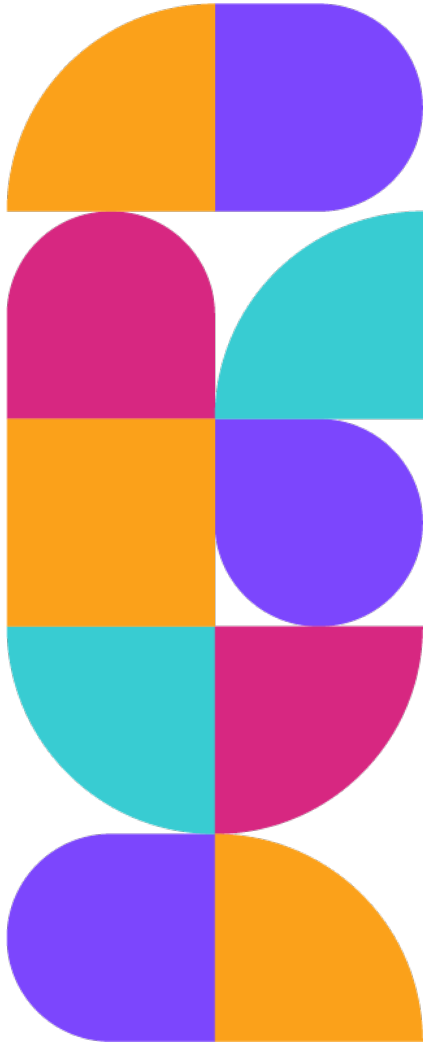
Integración Comercial CRM

Organice sus clientes, cotizaciones y seguimiento comercial

Implementación, capacitación y soporte de CRM Clientify



Somos BigWay Offices

Ayudamos a empresas que venden a otras empresas a mostrar lo que ofrecen y apoyar a su equipo comercial.

Reunimos especialistas en contenido, publicidad y tecnología. Un coordinador organiza las tareas y mantiene la comunicación con su empresa.



Nuestros pilares

Así trabajamos en cada proyecto.

01 Calidad

Revisamos cada entrega antes de presentarla.

02 Trabajo en equipo

Alineamos nuestro trabajo con los objetivos de su empresa.

03 Transparencia

Cuidamos sus datos y explicamos lo que hacemos.

04 Formación continua

Actualizamos nuestros conocimientos para ofrecer mejores soluciones.

05 Compromiso y respeto

Cumplimos los acuerdos y mantenemos una comunicación clara.

06 Innovación

Usamos tecnología para facilitar el trabajo diario.

¿Para quién es?

Para empresas, distribuidoras y negocios de servicios B2B que ya tienen quién gestione su marketing y necesitan organizar clientes, cotizaciones y vendedores.

¿Cómo funciona?

Implementamos Clientify para reunir la información comercial y facilitar el seguimiento de cada oportunidad.

Sus contactos, en un lugar

Clientes, conversaciones y oportunidades organizados en un mismo sistema.

Su equipo sabe qué sigue

Etapas de venta, tareas y recordatorios para dar seguimiento.

Gerencia ve el avance

Información sobre la atención, las cotizaciones y el estado de las ventas.

Fase I: implementación y capacitación

Primer mes: configuramos Clientify, conectamos los canales acordados y capacitamos a su equipo.

Configuración de Clientify

1 usuario máster
Activamos la cuenta principal de Clientify para su empresa.

Etapas de venta
Organizamos el recorrido desde el contacto hasta el cierre.

Contactos y oportunidades
Definimos cómo registrar clientes, cotizaciones y tareas.

Canales y automatizaciones

WhatsApp Business
Vinculamos la línea corporativa acordada para la atención.

Instagram y Facebook
Conectamos las cuentas de mensajería acordadas.

Asignación y avisos
Reglas básicas de asignación y recordatorios de seguimiento.

Formación en su empresa

Capacitación práctica
Entrenamos a su equipo en el uso diario de Clientify.

Tareas y oportunidades
Cómo registrar contactos y organizar cada seguimiento.

Rutinas de trabajo
Buenas prácticas para utilizar las funciones configuradas.

Su equipo recibe formación para utilizar el CRM en la operación diaria.

Fase II: licencia y soporte

Desde el mes 2, renovamos su usuario máster y acompañamos el uso del CRM.

1 usuario máster de Clientify

Renovación mensual
Renovamos la licencia de su usuario máster de Clientify.

Acceso para gerencia
Una vista del estado de clientes, cotizaciones y oportunidades.

Cuenta corporativa
El usuario máster queda asignado a su organización.

Soporte técnico y funcional

Dudas de uso
Orientación para utilizar las funciones del CRM.

Horario de atención
Soporte en días hábiles, dentro del horario laboral de la agencia.

Respuesta inicial
Hasta 24 horas hábiles para ofrecer una primera respuesta.

Conexiones y automatizaciones

Canales de mensajería
Revisamos los canales de mensajería vinculados al CRM.

Reglas y recordatorios
Supervisamos las asignaciones y los avisos de seguimiento.

Incidencias del software
Revisamos el caso y canalizamos las incidencias de la plataforma.

Su equipo atiende, cotiza, negocia y cierra las ventas.

Fase II: acompañamiento y reportes

Revisamos el uso del CRM y entregamos un reporte mensual de la gestión comercial.

Hasta 8 horas de acompañamiento

Sesiones de trabajo
Sesiones técnicas de hasta 2 horas, según el proyecto.

Reuniones con gerencia
Seguimiento de procesos y dudas operativas de su equipo.

Uso de las horas
Se usan durante el mes. No se acumulan ni transfieren.

Revisión y ajustes menores

Procesos de atención
Revisamos cómo se registran y atienden las oportunidades.

Embudo comercial
Analizamos las etapas para mejorar el seguimiento.

Automatizaciones
Revisamos las reglas vigentes y hacemos ajustes menores.

Reporte mensual de gestión comercial

Nuevos contactos
Volumen de prospectos que entraron al sistema.

Atención del equipo
Velocidad de respuesta del equipo en el sistema.

Cotizaciones y avance
Estado de las cotizaciones y oportunidades en cada etapa.

El reporte muestra la información que su equipo registra en el CRM.

Preguntas frecuentes

¿Qué incluye la implementación inicial?

Incluye **1 usuario máster de Clientify**, un embudo comercial adaptado a sus procesos, la conexión de los canales acordados y las reglas de asignación y seguimiento. También capacitamos a su equipo.

¿Qué incluye el servicio mensual?

La renovación del usuario máster, soporte técnico y ajustes menores. Incluye **hasta 8 horas mensuales** de acompañamiento, no acumulables ni transferibles, y un reporte de la gestión comercial registrada en el CRM.

¿Puedo contratarlo si ya tengo una agencia o un equipo de marketing?

Sí. Implementamos Clientify y acompañamos a su equipo para organizar el proceso comercial. La producción de contenido y las campañas publicitarias se gestionan por separado.

¿Mi equipo recibirá capacitación para utilizar el CRM?

Sí. Incluye capacitación práctica en su empresa para gestionar contactos, oportunidades, etapas de venta y tareas. Trabajamos con sus procesos para facilitar el uso diario del sistema.

Preguntas frecuentes

¿Cuánto tiempo dura la implementación?

Se desarrolla durante el primer mes: configuramos la plataforma, conectamos los canales acordados y capacitamos a su personal. Desde el segundo mes comienza el soporte y acompañamiento mensual.

¿Qué soporte recibo si tengo dudas o una incidencia técnica?

Soporte funcional en días hábiles, dentro del horario laboral de la agencia, con una **respuesta inicial en hasta 24 horas hábiles**. Revisamos las conexiones y canalizamos las incidencias de la plataforma.

¿Puedo agregar más usuarios al CRM?

Sí. La base incluye **1 usuario máster de Clientify**. Los accesos adicionales para vendedores o responsables de área **se cotizan por separado**, según la configuración que necesite su empresa.

¿BigWay atiende a mis clientes y cierra las ventas?

Configuramos el CRM y acompañamos a su equipo en su uso. Su empresa y su equipo comercial se encargan de atender a los prospectos, **cotizar, negociar y cerrar las ventas**.

Su inversión

FASE I

250 USD

Pago único durante el primer mes

FASE II

150 USD

Mensuales desde el segundo mes

Su CRM, con soporte y acompañamiento

La mensualidad incluye la renovación de **1 usuario máster de Clientify**, soporte técnico, ajustes menores, **hasta 8 horas mensuales** de acompañamiento y un reporte de gestión comercial.

Puede ampliar el servicio

Los usuarios adicionales de Clientify, el contenido y las campañas publicitarias se cotizan por separado.

Explora todos nuestros programas

Opciones según lo que su empresa necesita.

PROGRAMA 01

Presencia Digital B2B

Contenido e imagen para Instagram y Facebook.

PROGRAMA 02

La Máquina de Facturación B2B

Contenido, anuncios en Meta y seguimiento en Clientify con 1 usuario máster.

PROGRAMA 03

Expansión Corporativa Multicanal

Contenido, anuncios en Meta y Google, y Clientify para hasta 4 usuarios.

PROGRAMA 04

Integración Comercial CRM

Clientify para ordenar clientes y ventas, con capacitación y 1 usuario máster.

PROGRAMA 05

Centralización y WhatsApp API

Bandeja de WhatsApp, chatbot y 1 usuario máster.

PROGRAMA 06

Comercio Electrónico y Tienda Virtual

Sellibrí y carga inicial de hasta 50 productos.

Más soluciones para su empresa

Puede contratarlos por separado o como complemento de su programa.

Asesorías y mentorías

Mejoramos procesos, alineamos equipos y acompañamos el uso del CRM.

Desarrollo web y plataformas

Sitios web, páginas a medida y catálogos para presentar su oferta.

Fotografía profesional

Fotos de productos, equipos y espacios. Estudio propio: @studiobigway.

Cobertura de eventos

Fotos, videos y publicación de historias durante su evento.

Conversemos sobre su empresa

Cuéntenos qué necesita.
Le ayudamos a elegir su programa.

Chatear por WhatsApp

WHATSAPP

0424-4379153

CORREO

info@bigwayoffices.com

UBICACIÓN

El Remanso, San Diego,
Carabobo, Venezuela

INSTAGRAM

@bigwayoffices